

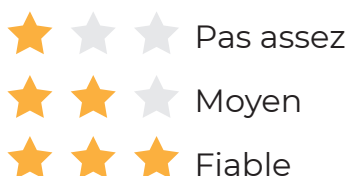
Sécurité des utilisateurs

Assurer la sécurité de ses utilisateurs, telle est la priorité de Hello Colis ! Elle se traduit donc par des mesures de contrôles drastiques que nous résumons ici en sept points :

1- La vérification des identités

L'inscription sur la plateforme Hello Colis pourra s'effectuer soit par mail, soit par Facebook. Il vous faudra ensuite compléter le profil avec une pièce d'identité afin d'augmenter le niveau de confiance.

Si tous les critères ne sont pas remplis, un curseur indiquera le niveau de fiabilité de l'utilisateur. Ainsi, cela oscillera entre trois niveaux :



2- Signature de la charte de Hello Colis

Notre charte indique les droits et les devoirs de chaque utilisateur au sein du site, ainsi que son règlement, son organisation, ses modalités de participation et d'adhésion.. La signature de cette charte est donc impérative afin de poursuivre l'inscription.

3-Discussion instantanée

Toute discussion sera conservée sur le site de Hello colis et pourra être un élément à charge en cas d'expédition frauduleuse, ceci jusqu'à la remise du colis et le paiement au voyageur.

4-Feedback et système de notation

Tout voyageur se verra créditer sur son profil d'une notation comprenant le nombre de voyages effectués, le nombre de colis expédiés, et enfin ses destinations. Plus sa note sera excellente, mieux il sera référencé sur le site



5- Contrôle du colis

Les objets ne seront volontairement pas emballés jusqu'à leur présentation au voyageur, qui finalisera sa transaction sur la plateforme à travers un onglet « conforme ».

Ceci permettra d'écartier toute marchandise illicite, voire dangereuse notamment pour le transport aérien.

Il sera également recommandé à l'expéditeur d'éviter tout emballage, afin de bénéficier de nos bonus éco-responsable dans le cadre de notre programme «Green». Par ailleurs, chaque expédition étant nominative, la traçabilité du colis sera décuplée, car nous disposerons alors de l'identité de l'expéditeur et du destinataire.

6- Paiement sécurisé

Nous bénéficierons d'un certificat SSL, qui est le standard technologique de sécurité pour assurer la confidentialité.

Il empêche l'espionnage ou l'interception de données, permet d'authentifier un site et assure aux visiteurs qu'il s'agit bien d'une plateforme officielle. C'est donc une marque de confiance.

7- Mise à disposition d'une assurance

Une fois que l'utilisateur aura estimé la valeur de son bien, il aura la possibilité de souscrire une assurance qui garantira l'intégralité de son colis à hauteur d'un plafond de 2 000 €.